

¿Qué pasa con la insignia de un acreditado si abandona nuestra organización? ¿Cómo puede un acreditado agregar una dirección de correo electrónico secundaria?

La plataforma Credly usa la dirección de correo electrónico de un acreditado como su identificador único, lo que significa que la insignia siempre estará vinculada al correo electrónico que usa al emitir. Los acreditados pueden agregar fácilmente otras direcciones de correo electrónico (un correo electrónico secundario) a su perfil de Credly. Esto garantizará que todas sus insignias de Credly aparezcan en un solo perfil, incluso si sus insignias se enviaron a diferentes direcciones de correo electrónico.

Para iniciar sesión en la plataforma Credly, un beneficiario simplemente necesita su nombre de usuario (una dirección de correo electrónico) y contraseña.

Si un acreditado tiene problemas para acceder a su cuenta, puede acceder a nuestro Centro de ayuda.