

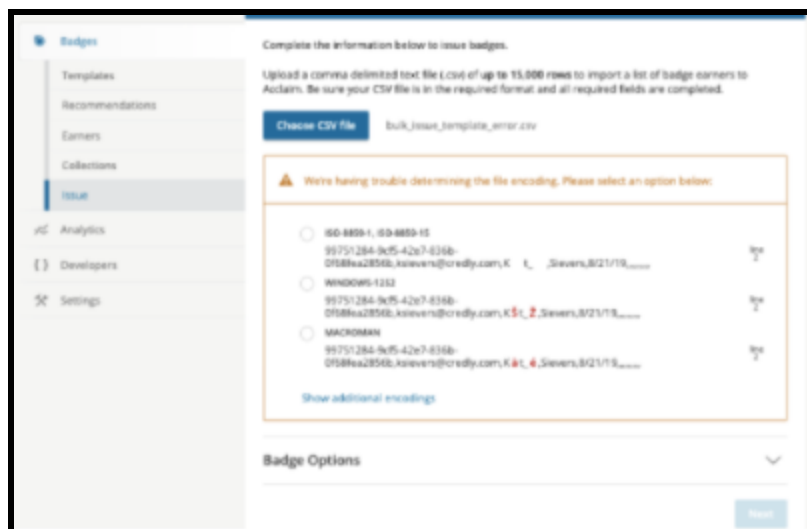
¿Por qué recibo un error cuando emito insignias de forma masiva?

Hay dos tipos de errores que pueden ocurrir al emitir de forma masiva las insignias de su organización:

1. Errores de codificación de archivos
2. Errores de validación

Errores de codificación de archivos

Después de seleccionar el CSV que desea cargar, la plataforma Credly detectará la codificación del archivo. Si no puede detectar automáticamente la codificación del archivo, aparecerá el siguiente mensaje de error:



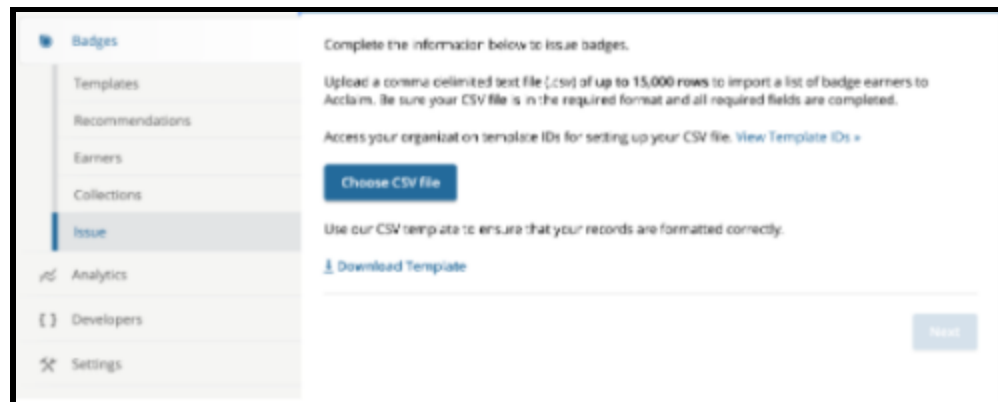
Este error suele ocurrir si hay caracteres especiales o de doble byte en el archivo. Si se le solicita, elija la codificación de archivo correcta comparando las líneas resaltadas en el mensaje de error con la misma línea en su archivo CSV. Si ninguna es correcta, haga clic en "Mostrar codificaciones adicionales".

Haga clic en "Siguiente" para validar y emitir su archivo.

Errores de validación

Para emitir insignias de forma masiva en la plataforma Credly, debe usar la plantilla CSV "Plantilla de emisión masiva" que está disponible para descargar. Si no utiliza este archivo de plantilla o cambia el formato de la plantilla, se encontrará con un error de validación.

Estos errores se presentan después de que se haya detectado correctamente la codificación de su archivo.



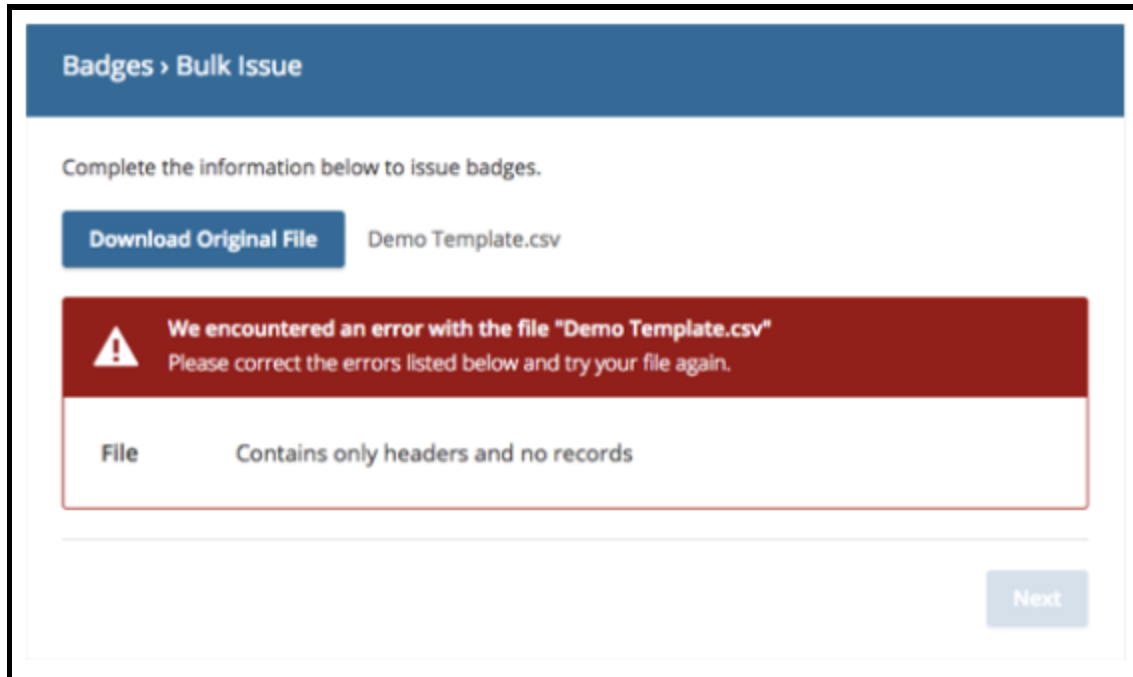
Errores de validación comunes:

1. Contenido del archivo en blanco
2. Encabezados CSV incorrectos
3. La plantilla de insignia no está disponible
4. Campos obligatorios en blanco
5. Correo electrónico del destinatario no válido
6. Formato de fecha no válido y errores
7. Nombre de país no válido
8. Errores de formato de pruebas
9. El archivo supera el máximo de insignias
10. Insignia duplicada

Contenido del archivo en blanco

Causa: si intenta cargar un archivo sin ninguna información sobre los ingresos, se le indicará este error.

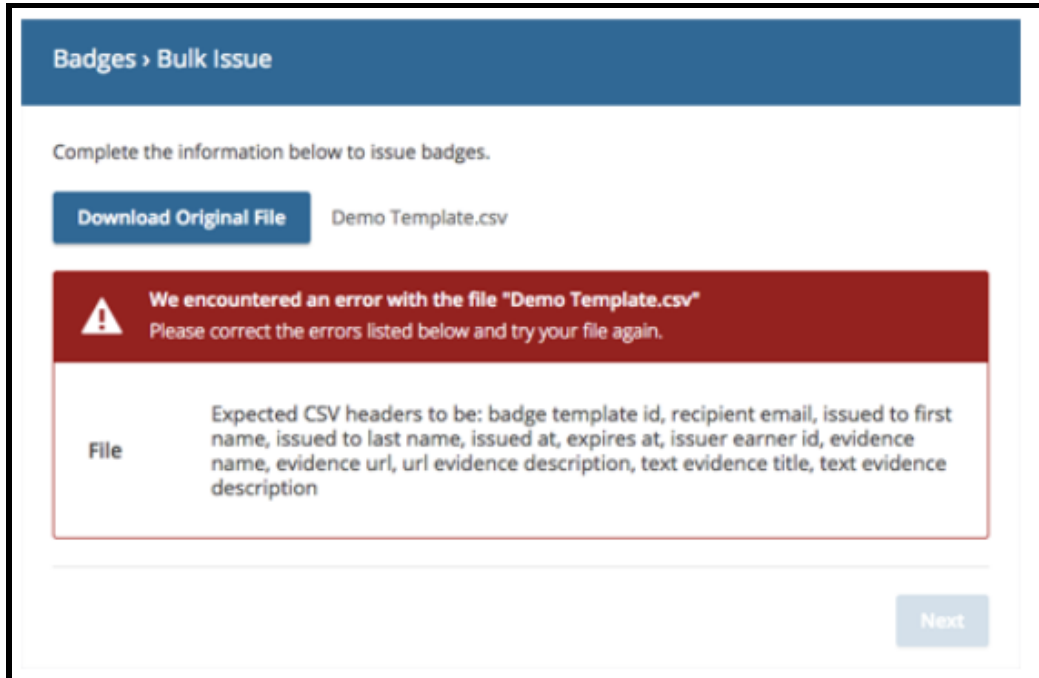
Solución: actualice su archivo con los datos de los ganadores y vuelva a cargar su archivo csv.



Encabezados CSV incorrectos

Causa: para cargar su archivo de emisión masiva, todos los encabezados de la plantilla deben permanecer intactos y sin cambios desde la plantilla CSV descargada.

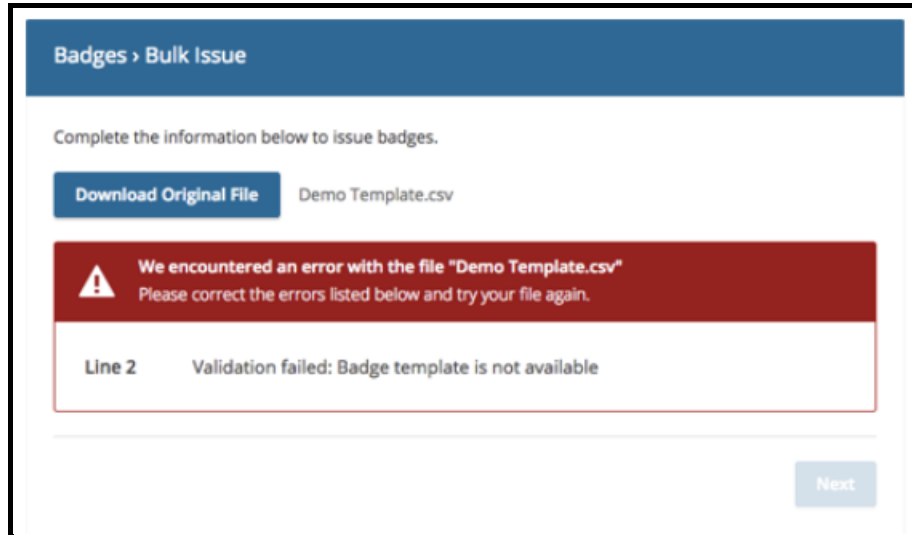
Solución: actualice su archivo con los encabezados adecuados.



La plantilla de insignia no está disponible

Causa: solo puede emitir plantillas de credenciales que estén publicadas. Si intenta emitir un borrador de plantilla o el ID de la plantilla es incorrecto, recibirá este error.

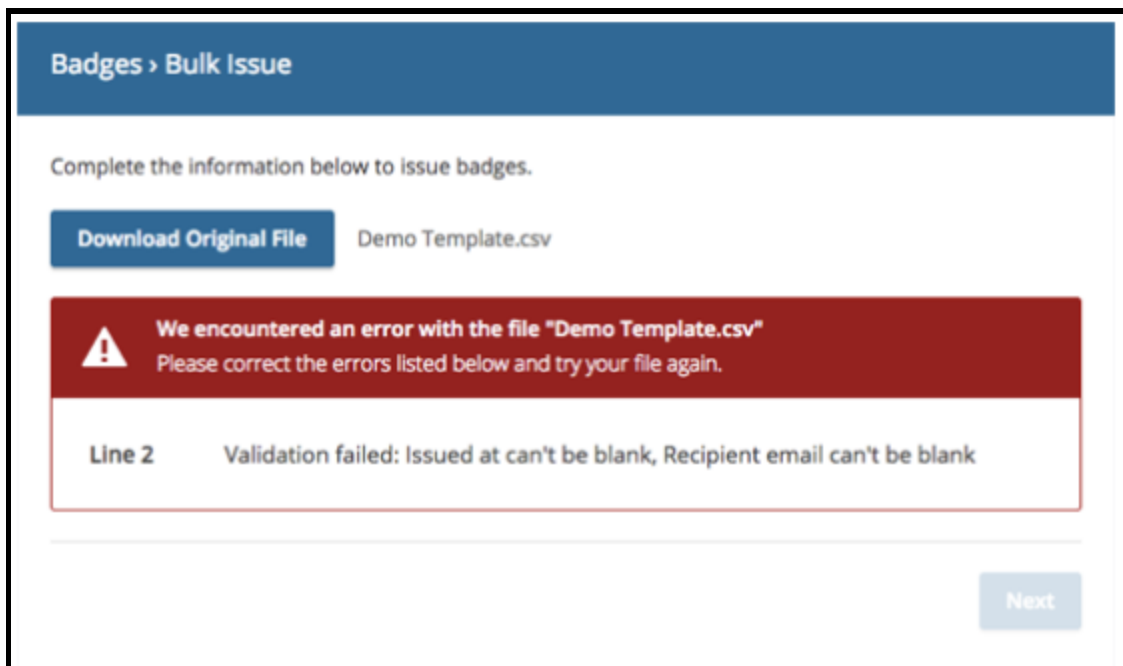
Solución: publique la credencial que desea emitir y / o actualice la ID de la plantilla de credencial en su archivo CSV.



Campos obligatorios en blanco

Causa: para emitir una insignia, debe incluir el nombre, el apellido, la dirección de correo electrónico y la fecha de emisión de un acreditado. Si esto no está incluido, recibirá este error.

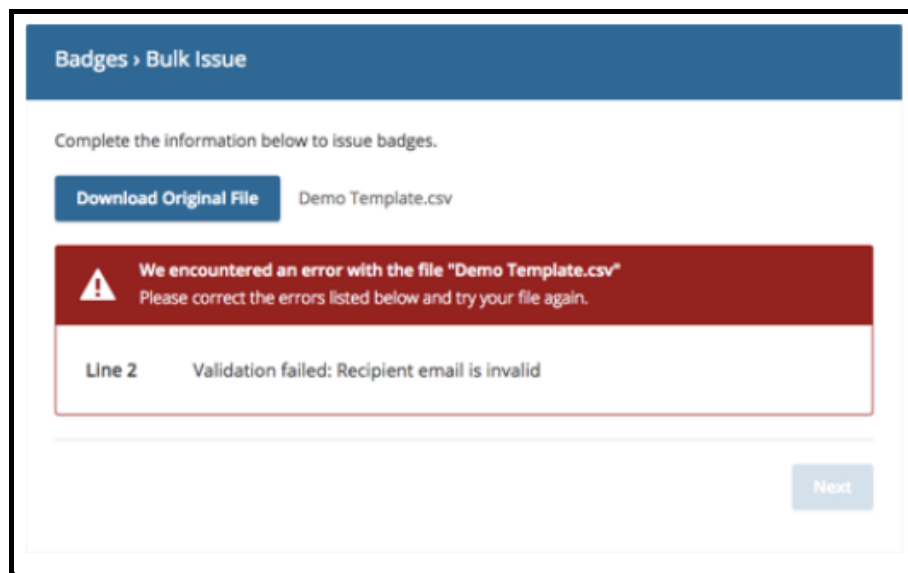
Solución: actualice su archivo en consecuencia y vuelva a cargarlo en la plataforma.



Correo electrónico del destinatario no válido

Causa: el formato del correo electrónico es incorrecto.

Solución: actualice su archivo con el correo electrónico apropiado y vuelva a cargarlo en la plataforma.



Fecha no válida: formato

Causa: Todas las fechas deben estar en formato M / D / Y

Solución: actualice su archivo con el formato de fecha apropiado y vuelva a cargar el CSV en la plataforma.

Badges > Bulk Issue

Complete the information below to issue badges.

[Download Original File](#) Demo Template.csv

⚠ We encountered an error with the file "Demo Template.csv"
Please correct the errors listed below and try your file again.

Line 2 Validation failed: Issued at ("Monday, January 1, 2018") does not match any of the following date formats 5/10/1981, 5/10/81, 5/10/1981 23:10, 5/10/81 23:10, 5/10/1981 11:11pm, 5/10/81 11:11pm, 10/10/2014 14:20 -0500, 10/10/14 14:20 -0500, 10/10/2014 2:20PM -0500, or 10/10/14 2:20PM -0500

[Next](#)

Fecha no válida: errores

Causa: La fecha de "Emisión" no puede ser más de 72 horas en el futuro. La fecha de vencimiento no puede ser anterior a la fecha de emisión.

Solución: actualice su archivo con las fechas adecuadas y vuelva a cargar el CSV en la plataforma.

Badges > Bulk Issue

Complete the information below to issue badges.

[Download Original File](#) Demo Template.csv

⚠ We encountered an error with the file "Demo Template.csv"
Please correct the errors listed below and try your file again.

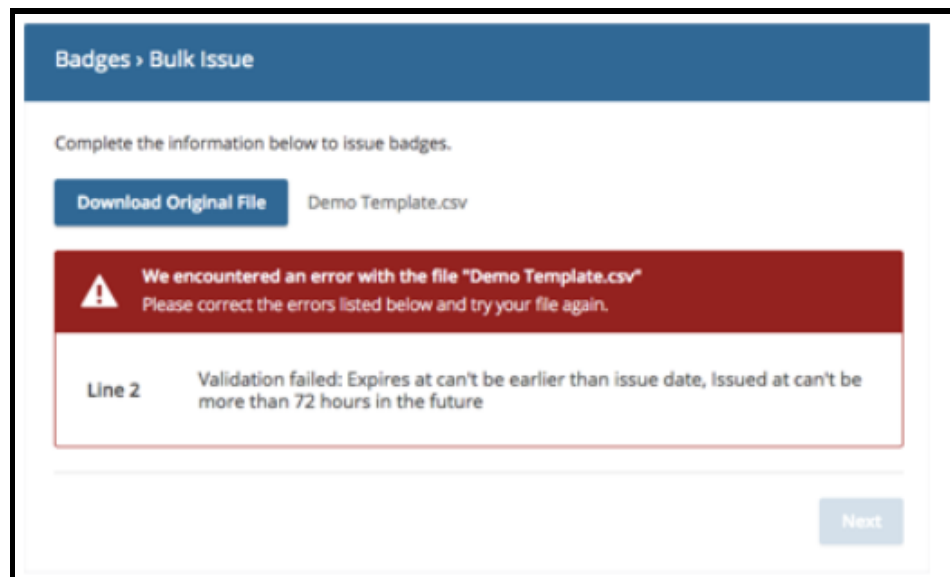
Line 2 Validation failed: Expires at can't be earlier than issue date, issued at can't be more than 72 hours in the future

[Next](#)

Nombre de país no válido

Causa: para incluir este campo opcional, debe utilizar el nombre del país como se especifica en ISO 3166

Solución: actualice su archivo con el país y vuelva a cargar el CSV en la plataforma.

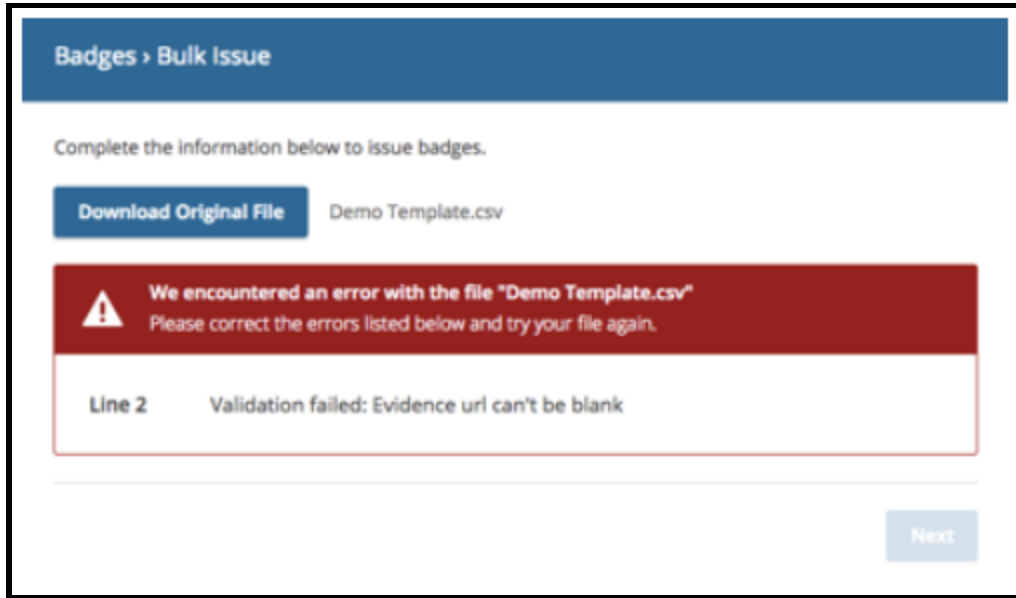


Errores de formato de evidencia

Causa: si incluye URL o evidencia de texto, debe incluir información en los siguientes campos necesarios:

1. URL: nombre de la evidencia, URL de la evidencia, descripción de la evidencia de la URL
2. Texto: título de evidencia de texto, descripción de evidencia de texto

Solución: actualice su archivo en consecuencia y vuelva a cargar el CSV en la plataforma.



El archivo supera el máximo de insignias

Causa: el administrador de una organización solo puede emitir hasta 5,000 credenciales a la vez. Si su archivo excede este total, recibirá este error.

Solución: separe su archivo de modo que el total de filas sea igual a 5,001 o menos.

