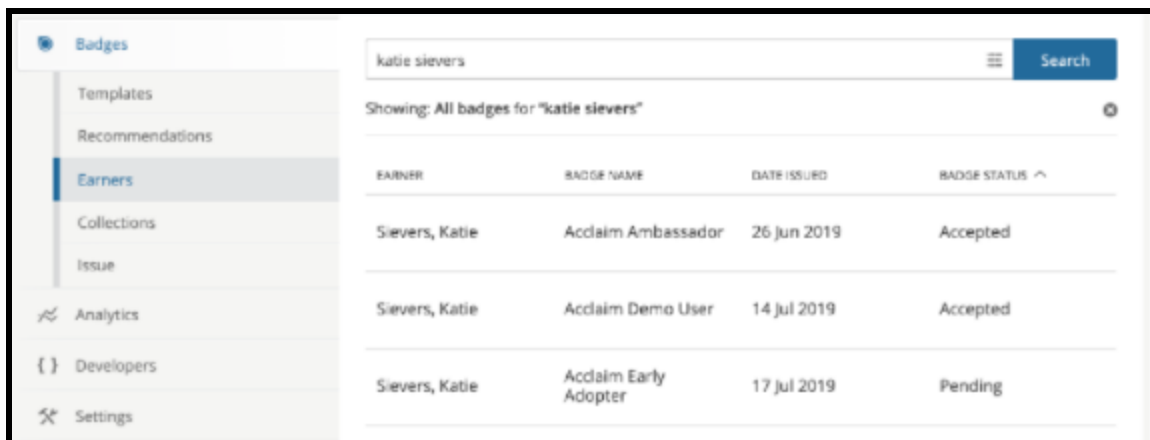


¿Cómo actualizo y reemplazo la insignia de un acreditado después de emitirla? ¿Qué información se puede actualizar?

Una vez que se haya emitido una insignia a un acreditado, aún podrá actualizar información de la insignia en caso de ser necesario. La información que puede actualizar dependerá del estado de la insignia.

Actualización de una insignia pendiente:

1. Seleccione "Acreditados" (Earners) en el panel de navegación del lado izquierdo.
2. Ingrese el nombre o correo electrónico del beneficiario.
3. Seleccione la insignia que desea reemplazar.
 - a. Nota: Para reemplazar una insignia, la insignia debe estar en estado **Pendiente** o **Rechazada**.
4. Seleccione "Reemplazar" en la página de la insignia.



The screenshot shows a web interface for managing badges. On the left is a navigation menu with options: Badges, Templates, Recommendations, Earners (selected), Collections, Issue, Analytics, Developers, and Settings. The main area has a search bar with 'katie sievers' and a 'Search' button. Below the search bar, it says 'Showing: All badges for "katie sievers"'. A table lists the following badges:

EARNER	BADGE NAME	DATE ISSUED	BADGE STATUS
Sievers, Katie	Acclaim Ambassador	26 Jun 2019	Accepted
Sievers, Katie	Acclaim Demo User	14 Jul 2019	Accepted
Sievers, Katie	Acclaim Early Adopter	17 Jul 2019	Pending

5. Aquí verá un botón "Editar" junto al correo electrónico del beneficiario. Seleccione "Editar" junto a la información del trabajador que desea actualizar.
6. Seleccione "Reemplazar". La información de la insignia se actualizará en tiempo real.

Template	Acclaim Ambassador	Edit
Earner	Stephanie Overman	
Issued To	Stephanie Overman	Edit
Earner Email	soverman@credly.com	Edit
Issued On	28 Feb 2019	Edit
Expiration	N/A	Edit
Evidence	N/A	Edit
Issuer Earner ID	N/A	Edit
Country	N/A	Edit
State or Province	N/A	Edit
Notification Options	<input checked="" type="radio"/> Do not notify user <input type="radio"/> Notify user	
<input type="text" value="Inform earner why this badge is being replaced"/>		
<input type="button" value="Cancel"/>		<input type="button" value="Replace"/>

Actualización: estado de insignia aceptado

Si un acreditado ya aceptó una insignia con el correo electrónico al que le entregó la insignia, aún puede actualizar la información, aunque algunos campos son limitados. Las insignias aceptadas se actualizarán en tiempo real y se cargarán instantáneamente en el perfil del beneficiario.

1. Seleccione "Acreditados" en el panel de navegación del lado izquierdo.
2. Ingrese el nombre o correo electrónico del beneficiario.
3. Seleccione la insignia aceptada que desea reemplazar.
4. Seleccione "Reemplazar" en la página de la insignia.

The screenshot shows a search for 'katie sievers' in the 'Badges' section. The results show three badges for 'katie sievers':

EARNER	BADGE NAME	DATE ISSUED	BADGE STATUS
Sievers, Katie	Acclaim Ambassador	26 Jun 2019	Accepted
Sievers, Katie	Acclaim Demo User	14 Jul 2019	Accepted
Sievers, Katie	Acclaim Early Adopter	17 Jul 2019	Pending

5. Aquí verá un botón "Editar" junto a los atributos de insignia. Seleccione "Editar" junto a la información del acreditado que desea actualizar.

Nota: debido a que la insignia ya ha sido aceptada, no puede actualizar la dirección de correo electrónico del acreditado. Todos los demás elementos pueden actualizarse.

6. Seleccione "Reemplazar". La información de la insignia se actualizará en tiempo real.

The screenshot shows the 'Replace' modal form for a badge. The form contains the following fields and options:

- Template: Acclaim Demo User
- Earned: Katie Sievers
- Issued To: Katie Sievers
- Earned Email: ksievers@credly.com
- Issued On: 14 Jul 2019
- Expiration: 14 Aug 2019
- Evidence: N/A
- Issuer Earned ID: N/A
- Country: N/A
- State or Province: N/A
- Notification Options:
 - Do not notify user
 - Notify user
- Inform issuer why this badge is being replaced (text area)
- Buttons: Cancel, Replace