

## ¿Cómo restablezco mi autenticación en dos pasos?

A menudo, cuando actualice su dispositivo móvil, deberá restablecer su autenticación de dos pasos. Para restablecer, primero deberá desactivar su autenticación de dos pasos actual.

Para deshabilitar su autenticación en dos pasos actual:

Vaya a [www.credly.com](http://www.credly.com) y seleccione **"Olvidé mi contraseña" (I forgot my password)** en la página de inicio de sesión y restablezca su contraseña actual. Al hacerlo desactivará su configuración actual de autenticación en dos pasos y le permitirá acceder a la cuenta. Una vez que tenga acceso, puede ir a su configuración para volver a habilitar la configuración de Autenticación en dos pasos.