

## ¿Cómo fusiono mis cuentas?

Si tiene varias cuentas en Credly con diferentes direcciones de correo electrónico, combine todas sus cuentas en una sola dirección de correo electrónico y contraseña.

Para fusionar sus cuentas:

1. Inicie sesión en la cuenta que le gustaría designar como su cuenta predeterminada en [www.credly.com](http://www.credly.com)
2. Vaya a "Configuración" (Settings) desde el menú desplegable del icono de perfil en la esquina superior derecha de la pantalla
3. Navegue a la pestaña "Cuenta" (Account) en el menú de la izquierda.
4. Haga clic en el enlace a la derecha de "Fusionar cuenta" (Merge account).
5. Ingrese la dirección de correo electrónico y la contraseña de la cuenta que desea fusionar en la cuenta predeterminada
6. Recibirá un correo electrónico en el correo electrónico especificado en el paso 5 con un código de autorización.
7. Ingrese el código de autorización en el cuadro de texto y confirme la fusión.
8. Todas las insignias aceptadas y pendientes de la cuenta fusionada se agregarán a la cuenta predeterminada
9. La dirección de correo electrónico de la cuenta que se fusionó con la cuenta predeterminada se agregará como correo electrónico secundario a la cuenta maestra.

Las direcciones de correo electrónico sirven como identificador único para los acreditados de la insignia. Si elimina la dirección de correo electrónico conectada a una insignia, la insignia también se eliminará. Recomendamos agregar cualquier dirección de correo electrónico a la que se le pueda emitir una insignia a su cuenta Credly.

Si no tiene acceso a una dirección de correo electrónico que haya registrado en una cuenta Credly, pero tiene acceso a ambas cuentas en la plataforma Credly que le gustaría fusionar, puede hacerlo a la inversa.

1. Inicie sesión en la cuenta registrada en la plataforma Credly donde no tiene acceso físico a la bandeja de entrada del correo electrónico y comience la fusión desde allí. De esta manera, recibirá el correo electrónico de confirmación a la dirección a la que tiene acceso.
2. Una vez que fusiona las cuentas, puede acceder a su "Configuración de la cuenta" en el ícono de perfil desplegable y cambiar la designación de su dirección de correo electrónico principal a la dirección de correo electrónico a la que tiene acceso físico.