

Me falta una insignia, ¿qué debo hacer?

Si espera recibir una insignia de uno de los emisores en la plataforma Credly y aún no la ha recibido, primero debe asegurarse de que la insignia que se le está emitiendo se envíe a la misma dirección de correo electrónico con la que usted se ha registrado en la plataforma -de Credly-. Si la insignia se emite a otra dirección, deberá agregar esa dirección como un correo electrónico secundario dentro de su cuenta en la plataforma Credly, en "**configuración de cuenta**" (**account setting**).

Si tiene su cuenta registrada con la dirección de correo electrónico correcta o si ha agregado y confirmado la dirección de correo electrónico secundaria, deberá comunicarse con la organización emisora.