

## ¿Solicitó restablecer la contraseña pero no ha recibido el correo electrónico de confirmación?

Puede haber un par de razones por las que no recibe el correo electrónico para restablecer su contraseña.

1. El correo electrónico de restablecimiento de contraseña de [admin@youracclaim.com](mailto:admin@youracclaim.com) / [admin@credly.com](mailto:admin@credly.com) está siendo enviado a una carpeta de correo no deseado o está siendo bloqueado por un antivirus de red.
2. Es posible que esté intentando generar un correo electrónico de restablecimiento de contraseña para una dirección de correo electrónico que no está registrada como su dirección de correo electrónico principal o secundaria confirmada.

Si está utilizando su dirección de correo electrónico principal y el correo electrónico de restablecimiento de contraseña no se encuentra en una carpeta de correo no deseado, comuníquese con el soporte de Credly.

**Importante:** Si ya no tiene acceso a la bandeja de entrada de la dirección de correo electrónico con la que está registrada su cuenta, se le pedirá que valide la dirección de correo electrónico.